

Tarkett doo

POLITIKA KVALITETA

1. KUPAC KAO PRIORITET

Preduzeće **Tarkett d.o.o.** teži da obezbedi zadovoljstvo i trajno poverenje kupaca visokim kvalitetom proizvoda, uvek i u potpunosti ispunjavajući njihove zahteve.

Preduzeće **Tarkett d.o.o.** kao član Tarkett Grupe teži da bude svetski lider u stvaranju inovativnih rešenja za podove i sportske terene koja na održiv način stvara vrednost za kupce.

2. KVALITET KAO PRIORITET

Shvatajući pojam kvalitet kao osnovnu, sveobuhvatnu karakteristiku proizvoda, pružanja usluga, procesa rada i kao najvažniji faktor uspešnosti na tržištu, preduzeće **Tarkett d.o.o.** je, na osnovu inovativnog prilaza i težnje ka izvrsnošću u svom području rada, izgradilo i stalno unapređuje:

- **svest svih zaposlenih** o odgovornosti za kvalitet, kao neprikosnovenj težnji za stalno ispunjavanje zahteva kupaca i svih zahteva procesa rada,
- **kriterijume i merila kvaliteta** sadržane u najvišim standardima kvaliteta proizvoda, inovativnosti u radu, efikasnosti i efektivnosti svih procesa rada i osposobljenosti i odgovornosti zaposlenih za kvalitetno i blagovremeno izvođenje procesa u kojima rade,
- **sistem menadžmenta kvalitetom** kao osnovu planiranja koje uključuje procenu i tretman rizika i prilika u poslovanju, kontrolisanja, stalnog preispitivanja i kontinualnog unapređenja svih procesa rada kao i preventivnog delovanja koristeći WCM metodologiju i alate kvaliteta.

3. PARTNERSKI ODNOSI

Preduzeće **Tarkett d.o.o.** ostvaruje i stalno razvija partnerske odnose sa kupcima i dobavljačima, dajući poseban značaj neprikosnovenosti njihovog integriteta i međusobnom komuniciranju.

4. SOPSTVENA ODGOVORNOST I ZNAČAJ PREDUZEĆA

Aktivnim planskim i efikasnim korišćenjem raspoloživih ljudskih, tehnoloških i materijalnih resursa, preduzeće **Tarkett d.o.o.** teži da održi i poveća dostignuti, konkurentni nivo kvaliteta, uz minimalne troškove procesa rada.

Doprinosom ukupnom razvoju uže sredine i zadovoljavanjem svih potreba šire okoline, preduzeće **Tarkett d.o.o.** gradi sopstveni imidž i teži da uvek bude važan član društva.

5. ZNAČAJ POJEDINCA

Preduzeće **Tarkett d.o.o.** realizuje programe kontinualnog razvoja, usavršavanja i motivacije zaposlenih koji, odgovarajućim ličnim i stručnim razvojem i postizanjem visokih standarda i odgovornošću u radu, pružaju puni doprinos unapređenju procesa rada i poslovanja.

Rukovodstvo preduzeća **Tarkett d.o.o.** razvija i održava visok nivo organizacione kulture, zasnovan na međusobnom uvažavanju, poverenju, pripadnosti kolektivu, pozitivnom odnosu prema kupcima i timskom duhu.

Rukovodstvo preduzeća **Tarkett d.o.o.** stalno preispituje Politiku kvaliteta i efikasnost resursa u cilju stalnog unapređenja kvaliteta procesa rada i poslovanja.

Bačka Palanka,
25.11.2016.

Generalni direktor,
Miroslav Okuka

