

Extensión

La presente garantía se extiende de forma limitada por un periodo de **5, 10, 15 y 20 años** dependiendo del tipo de producto desde la fecha de compra según factura.

**Suelos Vinilicos en rollos de 2,3 y 4 metros de ancho.
5, 10 ó 15 años en función del tipo de producto, de acuerdo con lo indicado en los muestrarios y en la información técnica editada por Tarkett.**

Suelos Vinilicos Modulares en Lamas y Losetas

- ✓ Starfloor (10 años)
- ✓ Starfloor Click 30 (15 años)
- ✓ Starfloor Click 50 (20 años)
- ✓ iD Essential 30 (15 años)
- ✓ ID Essential 30 Click (15 años)

(en lo sucesivo “los productos”)

Esta garantía es aplicable a productos con fecha de compra a partir del 1 de Enero 2015.

Cobertura

Tarkett garantiza sus productos frente a:

- Defectos visuales aparentes detectados antes de la instalación, como pueden ser defectos de aspecto, construcción, manchas indelebles y defectos en el revés.
- Los defectos o vicios de fabricación que se manifiesten a lo largo del uso del producto en condiciones normales de utilización, conformes a las definidas en la documentación técnica de Tarkett y a las correspondientes normas Europeas (EN) que generen una evolución anormal del producto como puede ser un desgaste prematuro en la capa de uso

Condiciones de aplicación de la Garantía

La garantía TARKETT será aplicada siempre que se hayan respetado las siguientes condiciones acumulativas:

- El uso del producto deberá corresponder a las recomendaciones de utilización definidas en la documentación técnica de TARKETT. Los adhesivos y productos de preparación de soleras deben ser utilizados de acuerdo con las instrucciones del fabricante de los mismos.
- El suelo base estará convenientemente preparado para la instalación de un suelo vinílico, respetando las normas de instalación de Tarkett, tanto en lo que se refiere a la calidad de la solera, humedad, así como a las características generales de la habitación donde el producto se va a instalar. En el caso de utilizar accesorios, y cordones de soldadura, deben corresponder a los indicados en la documentación técnica de Tarkett.
- La colocación del producto, debe realizarse de acuerdo con las normas existentes y a las más recientes instrucciones de colocación aplicables al mismo.
- Un programa de mantenimiento y limpieza adaptado, debe establecerse inmediatamente después de finalizar la instalación del producto, que incluirá la protección adecuada de los accesos del exterior, o de zonas de alto ensuciamiento con barreras anti-suciedad de dimensiones suficientes para evitar el arrastre de elementos externos (gravilla, arena, etc....) o aporte de suciedad.
- El mantenimiento se efectuará regularmente con productos de buena calidad y compatibles con el revestimiento, siguiendo las instrucciones de mantenimiento editadas por Tarkett.

Uso de la Garantía

En caso de que el cliente crea que el

producto está defectuoso, deberá ponerlo en conocimiento de Tarkett o de la empresa que le ha vendido el producto por escrito en un plazo máximo de 30 días, después de haber descubierto el eventual defecto.

La reclamación debe ser enviada a **Tarkett Floors – [Avenida Llano Castellano N° 13 4ª Plta 28034 Madrid].**

La reclamación debe acompañarse con la siguiente documentación:

- 1 copia de la factura de compra
- N° de lote de fabricación impreso en el revés, o en el embalaje o en el albarán de entrega.
- 1 o varias fotografías, así como una descripción precisa del eventual defecto.
- El cliente autorizará a TARKETT a inspeccionar el producto. En caso necesario, Tarkett se reserva el derecho a recoger muestras del producto para su análisis.

Tarkett reemplazará cualquier material defectuoso sin cargo alguno, si se demuestra que el material estaba defectuoso antes de su instalación.

Si la instalación se encuentra en curso, deberá ser paralizada inmediatamente notificándolo a Tarkett. En el caso de que la instalación continúe a pesar de existir una clara anomalía visual, Tarkett no aplicará en ningún caso esta garantía.

Si una vez inspeccionado el material, Tarkett determina que el producto está defectuoso y siempre bajo los límites de esta garantía, Tarkett decidirá si sustituye el material defectuoso a su cargo, en la zona o habitación afectada o reembolsa al cliente una indemnización económica. En todos los casos esta indemnización cubre únicamente el reembolso del precio de compra del producto, excluyendo los gastos de arrancado, desmontajes de instalaciones (paredes, muebles etc.) de colocación y del material eventualmente

utilizado en la instalación (rodapié, juntas de dilatación etc...).

En el caso de que Tarkett decida aplicar una indemnización, ésta es aplicada de manera decreciente, en función del tiempo transcurrido desde su instalación y de la depreciación del producto a través de su uso.

Para Garantía de 20 años :

≤ 2	100%
≤ 5	80
≤ 10	60
≤ 15	40
≤ 20	20

Para Garantía de 15 años:

≤ 2	100%
≤ 4	80
≤ 6	60
≤ 10	40
≤ 15	20

Para Garantía de 10 años:

≤ 2	100%
≤ 4	75
≤ 7	50
≤ 10	20

Para Garantía de 5 años

≤ 2	80%
≤ 3	60
≤ 4	40
≤ 5	20

Exclusiones de la Garantía

Quedan excluidos de la garantía los siguientes casos:

- 1) Los productos de 2ª calidad, liquidación y obsoletos.
- 2) El material instalado con defectos evidentes y aparentes.
- 3) Los problemas que se produzcan por no respetar los niveles aconsejados de higrometría antes, durante y después de la colocación
- 4) Los problemas causados por la humedad, presión hidrostática, alcalinidad o decoloración causada por la migración de algún tipo de marca de rotulador, pintura etc..... utilizados en la solera.
- 5) Los deterioros producidos por accidente, incendio, ataques químicos explosión, inundación, rayo, helada, polución, negligencia, actos vandálicos y ausencia de protecciones de entrada adecuadas que puedan ocurrir durante el transporte, almacenamiento, manipulación, antes, durante o después de la colocación.
- 6) La decoloración provocada por la

excesiva exposición a los rayos del sol y rayos ultravioleta sea directa o a través de cristal.

- 7) Los daños causados al producto por abrasión de elementos externos, como arena, gravilla, betún, escombros, como consecuencia de la falta de barreras anti-suciedad adecuadas en tamaño, en los accesos o zonas que lo precisen.
- 8) Los defectos resultantes de una instalación no conforme de acuerdo con las normas establecidas. En el caso de los Pavimentos Vinílicos modulares no respetar el tiempo de almacenaje en la estancia superior a 24 horas y la no aplicación de los materiales adecuados de aislamiento como bases de espuma y barreras de impermeabilización.
- 9) Los problemas generados por no utilizar los espacios de dilatación recomendados y sus correspondientes juntas en el caso de los Pavimentos Vinílicos modulares
- 10) La instalación del producto con adhesivo distinto al recomendado por Tarkett o por el fabricante del mismo.
- 11) Las anomalías visuales en la superficie producidas por irregularidades en la solera .
- 12) Las instalaciones exteriores. Los productos Tarkett están indicados únicamente para su uso en interior.
- 13) Las posibles dilataciones y deformaciones del suelo, expuesto directamente a la luz solar (sin protección de cortinas, estores etc.) ó a altas temperaturas, en los pavimentos modulares,
- 14) Las diferencias de color, brillo y textura entre los productos vendidos y los folletos o muestras, así como las diferencias de tonalidad entre diferentes lotes de producción.
- 15) Las diferencias de espesor y estructura que se encuentren dentro de las tolerancias definidas en las normas ISO que correspondan a cada caso
- 16) Los deterioros causados por falta de protección en las patas de sillas, mesas u otros muebles.
- 17) El desgaste prematuro y deterioro debido al uso de tacones “de aguja”, elementos punzantes y mobiliario no adaptado, etc.. El cliente se asegurará de que las bases del mobiliario y las ruedas de las sillas sean adecuados para no generar daños en el producto.

- 18) Asimismo quedan excluidas de la garantía las manchas causadas por agentes externos, pinturas, alquitrán, bitumen, colorantes, ruedas y patas de silla de caucho y decoloración provocada por migración del adhesivo.

Varios

Esta garantía constituye la única garantía proporcionada por Tarkett, no existiendo ninguna otra garantía, expresa o implícita. Esta garantía sustituye cualquier discusión previa, negociaciones, pactos y acuerdos que pudieran haber existido entre Tarkett y el cliente, y que se refieran al contenido de este documento.

Ningún empleado, distribuidor, empresa instaladora o detallista puede modificar las obligaciones, limitaciones de responsabilidad y exclusiones contenidas en la presente garantía

Hasta el límite permitido por la ley local en vigor, Tarkett no aceptará ninguna responsabilidad por daños colaterales, pérdida de beneficios, penalizaciones, incumplimiento de contrato, daños directos, indirectos, fortuitos, atípicos, o cualquier otro tipo de daños que no sean los directamente relacionados con la sustitución del pavimento,

En la medida en la que esta garantía sea incompatible con una ley local, ésta se considerará modificada para ser compatible con dicha ley local.

De acuerdo con algunas leyes locales, ciertas limitaciones de responsabilidad y otras limitaciones incluidas en la presente garantía pueden no ser aplicadas al cliente. Sin embargo las otras condiciones de la garantía permanecerán en vigor con sus correspondientes efectos.

Instalación, Uso y Mantenimiento.

Si desea instrucciones de instalación y mantenimiento contacte con Tarkett o visite nuestra página web. www.Tarkett.es

Tarkett Floors S.L
Avda Llano Castellano 13 4ª Plta.
28034 Madrid (Spain)
(+34) 91 495 14 00
Web: www.Tarkett.es
E-mail: info@Tarkett.es